



## DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El presente documento suscrito entre la entidad comercial: Avocado Tech SpA, R.UT. 77.974.055-2 en lo sucesivo denominada “la empresa” y sus clientes: personas naturales o jurídicas, a quienes se les denominará “usuarios”; regula los servicios prestados por Avocado Tech SpA en calidad de entidad autorizada para la **intermediación y custodia de fondos y activos digitales** conforme a su inscripción en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en Chile. Estos servicios incluyen la ejecución de instrucciones de pago, custodia de saldos en pesos chilenos y USDT, y la compraventa de activos digitales a través de su plataforma web. La empresa, en su calidad de custodio autorizado, mantiene en nombre de sus usuarios saldos en moneda local (CLP) y moneda digital (USDT) en cuentas separadas de las propias, conforme a la normativa aplicable. Los fondos custodiados en nombre de los usuarios no son parte del patrimonio de la empresa, no pueden ser utilizados, comprometidos, transferidos, pignorados ni afectados por obligaciones propias de Avocado Tech SpA, salvo instrucciones explícitas del usuario. El usuario declara que cada vez que instruye una transferencia actúa a título personal y no por cuenta o representación de un tercero. Utilización y Disponibilidad de la Plataforma Web A fin solicitar la instrucción de algún pago o transferencia, el usuario deberá acceder a la dirección web: [www.aguacatewallet.com](http://www.aguacatewallet.com) El usuario declara que los datos y antecedentes personales entregados a la empresa vía online en el proceso de registro personal y de beneficiarios, son reales, correctos y fidedignos y deberá comunicar a esta cualquier modificación que se produzca en ellos. Asimismo acepta que además de los datos personales, los montos ingresados en sus instrucciones de pago, así como su conversión a la moneda extranjera son correctos y fueron verificados al aceptar y cargar la operación a la plataforma. En este sentido el usuario declara conocer y aceptar que la empresa no será responsable por la imposibilidad de materializar la transferencia debido a errores o inexactitudes en los datos y montos de la misma o bien la imposibilidad del Beneficiario, o de la entidad a través de la cual recibe la Transferencia. Asimismo, la empresa podrá requerir información adicional en relación con el usuario, con la transferencia o con el beneficiario de la misma, obligándose el usuario a proporcionarla a la empresa en tiempo y forma oportunos. La empresa no será responsable por la no ejecución de la transferencia en la medida que el usuario no entregue la información solicitada. La empresa y el usuario acuerdan expresamente que la plataforma web podrá por motivos de fallas, mantenimiento de los sistemas y procesos, problemas técnicos y cualquier caso fortuito o de fuerza mayor; por tanto se podrá modificar o suspender temporal o indefinidamente la ejecución de las transferencias quedando libre de cualquier responsabilidad por parte de la empresa como consecuencia de dichas situaciones. El usuario reconoce y acepta que la página web estará disponible las veinticuatro (24) horas del día a fin de garantizarle un servicio a toda hora, tomando en cuenta los horarios para la ejecución de los pagos y transferencias previamente delimitados y establecidos por la empresa, así como también considera y acepta los días calendario declarados como inhábiles por las entidades bancarias y autoridades nacionales correspondientes. Tarifas de servicio El usuario acepta que la empresa se reserve el derecho de modificar discrecionalmente las tarifas en cualquier momento de acuerdo a la naturaleza, características y volatilidad del mercado cambiario. La empresa declara que no cobra ningún tipo de comisión; los montos de las boletas electrónicas emitidas por la prestación del servicio de transferencias, están considerados de forma intrínseca en la sujeción del precio o tarifa para cada operación y su conversión respectiva. Reembolsos de dinero El usuario reconoce que es una utilización indebida de la plataforma web: el incumplimiento de las instrucciones de pago señaladas en la plataforma, el suministro erróneo de datos personales del cliente o beneficiario, el desconocimiento ilegítimo de una instrucción de pago, instruir transferencias para efectuar operaciones prohibidas por la ley, tales como lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, narcotráfico u otras circunstancias similares. En todos los casos, el reembolso sólo podrá efectuarse a la cuenta bancaria de origen previamente registrada y validada por el usuario. No se realizarán



Devoluciones a cuentas de terceros o no vinculadas al titular del perfil verificado. En este acto el usuario declara aceptar que la empresa estará facultada para que en cualquier momento y sin previa autorización o aviso suspender su instrucción de pago y reembolsar el dinero a la cuenta de origen, solo si lo considera pertinente y si este ya fue depositado en cuentas de Avocado Tech SpA; por motivos de uso indebido o no autorizado del sitio web, sospechas de fraude o utilización indebida, compromiso de la seguridad tecnológica o cualquier otra razón legal que la empresa considere a fin de garantizar sus intereses. A su vez el usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan ser ocasionados a la empresa derivados del uso de la plataforma web. El usuario acepta que solamente será admisible el reclamo del derecho de retracto cuando la empresa verifique que las causales invocadas sean por equivocación o error involuntario. Luego de ser verificado el abono en las cuentas bancarias de Avocado Tech SpA, el mismo deberá ser procesado de acuerdo a la tarifa correspondiente. En este sentido el usuario acepta que los reembolsos que apliquen de acuerdo a las causales anteriores, serán realizados en los plazos que la empresa considere oportuno de acuerdo a las previsiones legales y a las capacidades técnicas, logísticas y financieras. Los reintegros realizados por la entidad bancaria motivados a razones ajenas a la empresa serán pagados al usuario tomando en cuenta la fecha de instrucción del pago original; tanto el tipo conversión monetaria como el monto de la operación. Naturaleza de las Operaciones y Regulación del Contrato Avocado Tech SpA es una empresa regulada por la Unidad de Análisis Financiero (U.A.F.) la que imparte instrucciones de carácter obligatorio basado en las disposiciones contenidas en la Ley 19.913 de 2003. Dichos procedimientos exige información concreta para operaciones de dinero por importes específicos en dólares o el equivalente en otras monedas, requerimientos que aplican a todas las personas jurídicas o naturales sin excepción según lo establece la ley. La compraventa de USDT se realiza bajo un esquema de intermediación cerrada entre Avocado Tech SpA y el cliente, actuando la empresa como contraparte directa en dichas operaciones. No se ofrece acceso a un mercado abierto ni se prestan servicios de trading entre usuarios. Solo podrán participar en estas operaciones aquellos clientes que hayan completado satisfactoriamente el proceso de verificación de identidad (KYC) y hayan sido aprobados conforme a los estándares internos de cumplimiento normativo (Compliance), de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 19.913 y las disposiciones aplicables de la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). El usuario y la empresa acuerdan que la vigencia del contrato sea indefinida, sin perjuicio de que alguna de las partes pueda solicitar la resolución de pleno derecho del mismo. Igualmente el usuario conoce que no podrá ceder el presente contrato en todo o en parte sin previa autorización de la empresa; a su vez autoriza a la empresa que el presente contrato pueda ser modificado total o parcialmente por parte de la empresa. Además este contrato y la relación entre la empresa y el usuario está regulada por la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y Ley N° 19.799 sobre Documentos Electrónicos y Firma Electrónica. De acuerdo al artículo 101 Código de Comercio, el contrato queda perfecto al momento de la aceptación pura y simple de la oferta. Domicilio y Resolución de Conflictos La empresa y el usuario dejan constancia que, para todos los efectos del presente contrato, se fija como domicilio especial en la comuna de Providencia Región Metropolitana de Santiago. Toda controversia referida a la interpretación, ejecución o validez de este Contrato será resuelta en única instancia por un árbitro arbitrador, nombrado de común acuerdo por los interesados, quien conocerá la cuestión suscitada sin forma de juicio. El fallo de dicho árbitro será sin ulterior recurso, sustanciarán el proceso sin forma de juicio, su sentencia quedará ejecutoriada por el hecho de dictarse ante un ministro de fe y contra ella no procederá recurso alguno. A falta de acuerdo entre los interesados, el árbitro será designado por la Justicia Ordinaria.



## **DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que se realiza en la plataforma web [www.aguacatewallet.com](http://www.aguacatewallet.com) de la empresa Avocado Tech SpA, se rige por las siguientes reglas: La empresa asegura la confidencialidad de los datos personales de los usuarios que se registren como tales en el sitio Web mediante el(los) formulario(s) establecido(s) para esos efectos. Sin perjuicio de sus facultades legales, la empresa sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquéllos que han sido entregados voluntariamente por los Usuarios en sus formularios. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios. Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: nombres, información de identidad, de contacto como; su dirección de correo electrónica e información bancaria. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación. Uso de la información recogida Nuestro sitio web emplea la información

Con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. La empresa está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. Enlaces a Terceros Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es re-dirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas. El usuario reconoce que los activos digitales, incluyendo USDT, están sujetos a riesgos tecnológicos, de mercado y regulatorios. Si bien Avocado Tech SpA aplica controles de seguridad y monitoreo, no puede garantizar la estabilidad de valor de dichos activos ni la continuidad de sus plataformas asociadas. La aceptación del presente contrato mediante medios electrónicos, incluyendo casillas de verificación, registros en línea o uso continuado del servicio, se considerará equivalente a una firma escrita de conformidad con la Ley N° 19.799 sobre Firma Electrónica. El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá: a. Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente; Comité de Normas para el Documento Electrónico Guía Modelo de Políticas de Privacidad Página 10 de 10 b. Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente; d. Solicitar



la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente; Para ejercer sus derechos el Usuario podrá dirigirse a <https://app.regcheq.com/public/denounces/636bf7f628d37c17cd7aa561> indicando claramente su solicitud. En caso de no recibir respuesta a su comunicación anterior dentro de un plazo de 30 días hábiles podrá iniciar las acciones legales correspondientes, las cuales deberán ser interpuestas contra la entidad responsable del tratamiento de los datos personales: Avocado Tech SpA R.UT. 77.974.055-2, representada legalmente por Carlos Aldazoro, Director General. Salesianos 1128, piso 21, oficina 2105, teléfono: +56 9 65474761.